

INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ CENTRU DE SĂNĂȚATE UNGHENI	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STANDART <i>Instrucțiunea de evaluare și prevenire a pacientului care prezintă risc de cădere</i>	Ediția: I Nr.de ex.:
	COD: POS 14	Revizia: - Nr.de ex. : -
		Exemplar nr.:

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției prezentei instrucțiuni:

Nr. crt.	Responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.1	Elaborat	Chirinciuc Iulia	Membru CC Medic de familie	26.12.2024	
1.2	Verificat	Bargan Natalia	Președinte CC Șef adjunct pe probleme medicale	26.12.2024	
1.3	Aprobat	Belbas Oleg	Șef IMSP CS Ungheni	26.12.2024	

2. Situația edițiilor și reviziilor în cadrul edițiilor procedurii.

Nr. crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile deției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
2.1	Ediția 1			
2.2	Revizia 1			
2.3	Revizia 2			

Data intrării în vigoare:	2025
Data reviziei:	2030

3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția.

	Scopul difuzării	Exemplar nr...	Comportament	Funcția	Numele și prenumele	Data primirii	Semnătura
	1	2	3	4	5	6	7
3.1	Aplicare	1	Președintele CC	șef adjunct pe probleme medicale	Bargan Natalia	17.01.2025	
3.2	Aplicare	1	Administrația	șef CS Ungheni	Belbas Oleg	17.01.2025	
3.3	Aplicare	1	Administrația	Asistent medical șef	Croitoru Victoria	17.01.2025	
3.4	Aplicare	1	Serviciul economic	Contabil șef	Greco Violeta	17.01.2025	
3.5	Aplicare	1	Laborator	șef	Czacenco Natalia	17.01.2025	

INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ CENTRU DE SĂNĂTATE UNGHENI	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STANDARD <i>Instrucțiunea de evaluare și prevenire a pacientului care prezintă risc de cădere</i>		Ediia: I Nr.de ex.:
	COD: POS 14		Revizia: - Nr.de ex. : -
			Exemplar nr.:

	1	2	3	4	5	6	7
3.6	Aplicare	1	CSPT	șef	Scurtu Lilia	17.01.2025	
3.7	Aplicare	1	CCSM	șef	Darii Mariana	17.01.2025	
3.8	Aplicare	1	CIT	șef	Lazariuc Doina	17.01.2025	
3.9	Aplicare	1	Staționar de zi	Asistent medical	Tîrsîna Aliona	17.01.2025	
3.10	Aplicare	1	Sala de proceduri	Asistent medical	Vitroii Valentina	17.01.2025	
3.11	Aplicare	1	Medici de familie	m/f	Lista se anexează	17.01.2025	
3.12	Aplicare	1	Pediatru	Pediatru	Marcu Elena	17.01.2025	
3.13	Aplicare	1	Pediatru	Pediatru	Jantovan Larisa	17.01.2025	
3.14	Aplicare	1	Serviciu ginecologic	Moașă	Odohiciuc Larisa	17.01.2025	
3.15	Aplicare	1	Serviciu perinatologic	Moașă	Mititelu Lilia	17.01.2025	
3.16	Aplicare	1	Cabinet imagistic	Felcer laborant	Arhirii Mihail	17.01.2025	
3.18	Aplicare	1	Cabinet imagistic	Medic imagist	Levițchi Marin	17.01.2025	
3.19	Aplicare	1	Cabinet imagistic	Medic imagist	Bârdan Vadim	17.01.2025	
3.21	Arhivare	1	Arhivar	Arhivar	Oleandra Nina	17.01.2025	
3.22	Informare		Toate serviciile			17.01.2025	
3.23	Evidența		CC IMSP CS Ungheni				
3.24	Alte scopuri						
3.25	Alte scopuri						

4. Scopul instrucțiunii:

Scopul acestei instrucțiuni este de a stabili o metodă standard în ceea ce privește identificarea pacienților care prezintă un risc de cădere, luarea măsurilor cu privire la prevenirea căderilor și asigurarea siguranței pacienților.

INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ CENTRU DE SĂNĂTATE UNGHENI	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STANDART <i>Instrucțiunea de evaluare și prevenire a pacientului care prezintă risc de cădere</i>	Ediția: I Nr.de ex.:
	COD: POS 14	Revizia: - Nr.de ex. : -
		Exemplar nr.:

Această instrucțiune include activitățile cu privire la identificarea pacienților care prezintă risc de cădere, evaluarea, luarea de măsuri cu privire la prevenirea căderilor, cât și îngrijirea pacienților.

5. Domeniul de aplicare a instrucțiunii respective:

Instrucțiunea dată se aplică în cadrul IMSP CS Ungheni și cuprinde toate acțiunile realizate întru luarea măsurilor cu privire la prevenirea căderilor și asigurarea siguranței pacienților. Prevederile prezentei instrucțiuni se aplică de către tot personalul din cadrul IMSP CS Ungheni desemnat cu responsabilități în activitățile respective.

6. Documente de referință aplicabile procedurii operaționale

6.1 Reglementări naționale

- Legea ocrotirii sănătății, nr.411/1995, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului, nr.263/2005, cu modificările ulterioare;
- Ordinul MS nr.139/2010 „Privind asigurarea calității serviciilor medicale în instituțiile medico-sanitare”.
- Metodologie de Management al Riscurilor
- Legea integrității, nr. 82/2017
- HG Nr. 906/2008 Cu privire la aprobarea Metodologiei de evaluare a riscurilor de corupție în instituțiile publice
- Codul muncii
- Legea nr.229/2010 privind controlul financiar public intern
- Standardele naționale de control intern în sectorul public, aprobate prin ord. MF nr.189 din 05.11.2015
- Manual de Management financiar și control
- Ghid metodologic privind implementarea managementului riscurilor
- Ordinul MS nr.583/2024 Cu privire la aprobarea Registrului consolidat al riscurilor

6.2 Reglementări interne

- Regulamentul intern al IMSP CS Ungheni
- Obligațiuni de serviciu a personalului medical
- Registrul riscurilor

INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ CENTRU DE SĂNĂTATE UNGHENI	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STANDARD <i>Instrucțiunea de evaluare și prevenirea pacientului care prezintă risc de cădere</i>	Ediția: I Nr.de ex.:
	COD: POS 14	Revizia: - Nr.de ex. : -
		Exemplar nr.:

6.3 Reglementări secundare:

- Legea nr. 264/2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic.
- Legea privind evaluarea și acreditarea în sănătate, nr.552/2001, cu modificările și completările ulterioare

7. Etapele implementării în practică a prevederilor prezentei instrucțiuni:

- Se vor întreprinde următoarele măsuri fizice pentru prevenirea riscului de cădere al pacienților în interiorul instituției:
- Pe coridoare și în cabinete nu vor fi amplasate obiecte de mobilier, aparate - instrumente și echipamente care ar putea bloca trecerea și care ar putea fi considerate un risc;
- Se va asigura montarea/ poziționarea cablurilor electrice și de telefon astfel încât acestea să nu prezinte un risc de cădere pentru pacienți;
- Se va asigura o iluminare suficientă atât pe timpul nopții cât și a zilei;
- În timpul activităților de curățenie pe coridoare și în cazul în care se varsă lichide, se va amplasa un indicator cu avertismentul „**Podea umedă**”;
- Indicatoarele de direcționare în caz de incendiu vor fi amplasate și planificate astfel încât să fie vizibile din orice unghi și din orice loc, iar ieșirile de urgență în caz de incendiu vor fi întotdeauna libere;
- Se va limita deschiderea ferestrelor;
- La grupurile sanitare și la baie vor exista mânere de susținere de care pacienții să se poată ține.

În cazul în care există risc de cădere se vor aplica următoarele măsuri standard de prevenire:

- Pacientul și familia acestuia vor primi instrucțiuni cu privire la măsurile de prevenire a căderii în incinta instituției și vor fi încurajați în ceea ce privește participarea acestora la îngrijire;
- Roțile de la scaunul cu rotile și pat trebuie blocate;
- În timpul în care se face curățenie pacientul trebuie să fie avertizați să nu calce până când podea nu se va usca;

INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ CENTRU DE SĂNĂTATE UNGHENI	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STANDART <i>Instrucțiunea de evaluare și prevenire a pacientului care prezintă risc de cădere</i>	Ediția: I Nr.de ex.:
	COD: POS 14	Revizia: - Nr.de ex. : -
		Exemplar nr.:

Evaluare și reevaluarea riscurilor de cădere se vor efectua așa cum este descris în continuare:

- Pe perioada în care pacientul în incinta instituției medicale se va reevalua riscul de cădere al pacientului în cazul unor intervenții medicale care pot afecta starea generală de sănătate sau în cazul în care acestuia îi vor fi administrate medicamente care pot provoca creșterea riscului de cădere;
- Starea pacientului în ceea ce privește riscul de cădere trebuie să fie comunicată și personalului medical în ceea ce privește măsurile de prevenire;
- Evaluarea riscului de cădere și intervențiile în acest sens vor fi evidențiate în documentația medicală respectivă;
- Intervențiile corespunzătoare cu privire la evaluarea riscurilor vor fi planificate în conformitate cu „**Planul de îngrijire al pacientului care prezintă risc de cădere**”. (De exemplu; dacă riscul are legătură cu faptul că pacientul are tulburări de vedere se va asigura folosirea ochelarilor, o iluminare suficientă, se va aranja mediul înconjurător, etc.);

În cazul pacienților care au căzut vor fi aplicate următoarele măsuri;

- Pacientul va fi evaluat de către medic sau asistentă când încă nu s-a ridicat de la locul unde a căzut;
- Vor fi identificate posibilele răni sau leziuni și pacientul nu va fi ridicat până nu se asigură siguranța pacientului;
- Pacientul va fi interogat cu privire la dureri și în ceea ce privește răniile posibile și se va asigura siguranța în jurul său;
- În cazul în care nu există răni/leziuni care să împiedice mișcarea pacientului, acesta este ridicat și așezat în pat cu ajutorul celorlalți membrii ai echipei de îngrijire;
- În cazul în care există răni/leziuni care să împiedice mișcarea pacientului, medicul va interveni corespunzător la locul accidentului și pacientul va fi evaluat în ceea ce privește necesitatea unor intervenții și examinări suplimentare . În funcție de complicațiile ce pot să apară medicul va stabili locul și durata monitorizării pacientului;
- Semnele vitale necesită a fi verificate în conformitate cu protocoalele de asistență medicală; și rezultatele vor fi evidențiate în documentația medicală respectivă;

INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ CENTRU DE SĂNĂTATE UNGHENI	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STANDART <i>Instrucțiunea de evaluare și prevenire a pacientului care prezintă risc de cădere</i>	Ediția: I Nr.de ex.:
	COD: POS 14	Revizia: - Nr.de ex. : -
		Exemplar nr.:

- Trebuie evaluată securitatea mediului și în funcție de informațiile primite de la pacient și/sau de la însoțitorii acestuia cu privire la modul în care a căzut pacientul se întocmește un raport completând documentația medicală respectivă;
- Ceilalți membri ai echipei medicale vor fi informați cu privire la modul în care pacientul a căzut și starea acestuia;
- După ce nevoile pacientului au fost duse la îndeplinire se înregistrează în Fișa medicală a bolnavului de ambulator evenimentul cu privire la cădere, situațiile care au dus la cădere, intervențiile efectuate și măsurile de protecție care au fost luate și se reevaluează riscul de cădere și se întocmește un nou plan de îngrijire.

8. Responsabilități și răspunderi în derularea activității:

Medici, asistente medicale și tot personalul medical sunt responsabili pentru îndeplinirea acestei instrucțiuni.

Președintele Consiliului Calității (CC):

- ✓ elaborează/revizuieste/retrage instrucțiunea;
- ✓ coordonează aplicarea procedurilor de asigurare și evaluare a calității;
- ✓ gestionează elaborarea instrucțiunilor de lucru.

Director IMSP CS Ungheni:

- ✓ aprobă instrucțiunea dată.

Vicedirectorul medical al IMSP CS Ungheni:

- ✓ impune aplicarea în practică a instrucțiunii respective;
- ✓ asigură resurse pentru aplicarea instrucțiunii.

Cuprins

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției prezentei instrucțiuni:	1
2. Situația edițiilor și reviziilor în cadrul edițiilor procedurii.	1
3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția.	1
4. Scopul instrucțiunii:	2
5. Domeniul de aplicare a instrucțiunii respective:.....	3
6. Documente de referință aplicabile procedurii operaționale	3
6.2 Reglementări interne.....	3

INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ CENTRU DE SĂNĂTATE UNGHENI	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ STANDART <i>Instrucțiunea de evaluare și prevenire a pacientului care prezintă risc de cădere</i>	Ediția: I Nr.de ex.:
	COD: POS 14	Revizia: - Nr.de ex. : -
		Exemplar nr.:

7. Etapele implementării în practică a prevederilor prezentei instrucțiuni: 4
8. Responsabilități și răspunderi în derularea activității: 6



Am luat cunoștință cu
P.O. Austriucumca de evaluare și luarea în considerare a
parentului ca prezentă sarcină de evaluare

Nr.	Numele, Prenumele	Funcția	Semnătura
1.	Bargan Natalia	Șef Adjunct pe probleme medicale, Medic de familie	
2.	Morari Tatiana	Medic de familie	
3.	Scurtu Petru	Medic de familie	
4.	Sipco Valentina	Medic de familie	
5.	Ciobanu Irina	Medic de familie	
6.	Cobzac Svetlana	Medic de familie	
7.	Chirinciuc Iulia	Medic de familie	
8.	Șoșu Victoria	Medic de familie	
9.	Covali Lilia	Medic de familie	
10.	Porojniuc Tamara	Medic de familie	
11.	Bondarenco Maria	Medic de familie	
12.	Ușurelu Octavian	Medic de familie	
13.	Ochinciuc Robert	Medic de familie	
14.	Raiscaia Tatiana	Medic de familie	
15.	Moldovan Maria	Medic de familie	
16.			
17.			